

# Informatiemap voor deelnemers

Zorgboerderij  
"Het Boere Erf" en "De Kloostertuin"  
*Zinvolle dagbesteding in de buitenlucht*



Zorgboerderij Het Boere Erf

Hekendorpsebuurt 23

06 44 932 626

## Inhoud

1. Inleiding.....	3
Wie zijn wij? .....	3
Voor wie is de zorgboerderij? .....	3
Welke locaties? .....	3
Wat is onze visie?.....	3
Welke zorg bieden we?.....	4
Welke activiteiten zijn er?.....	4
Wat zijn de kosten?.....	4
2. Procedure dagbesteding .....	5
3. Openingstijden .....	6
De Kloostertuin .....	6
Het Boere Erf.....	6
Structuur van de dag.....	6
4. Huisregels.....	7
Redenen voor beëindiging van de zorg .....	7
5. Veiligheid.....	8
Noodsituaties .....	8
6. Hygiënemaatregelen.....	9
7. Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.....	9
8. Klachtenregeling .....	10
Wat kunt u doen als u een klacht heeft? .....	10
Wilt u meer informatie?.....	10
9. Hoe gaat we om met uw persoonlijke gegevens? .....	11
Rechten van deelnemers .....	11
Toegang tot het persoonsdossier .....	11
10. Deelnemersraad .....	12

## 1. Inleiding

Zorgboerderij De Kloostertuin en Het Boere Erf bieden dagactiviteiten voor vooral dementerende ouderen op prachtige plekken langs de IJssel. Twee kleinschalige projecten met volop buitenlucht en huiselijke bezigheden.

Dit boekje is voor deelnemers en hun familie. Dit boekje geeft u allerlei achtergrond informatie over de zorgboerderij en hoe wij werken. U kunt informatie die u bij de intake krijgt nog eens op u gemak na lezen en de informatie met andere delen.

### Wie zijn wij?

Wij zijn Wim en Corrie Boere-Vollering en wij wonen op een boerderij met melkvee aan de Hekendorpse buurt in Hekendorp.

Corrie is verpleegkundige en werkt nu 25 jaar in de zorg. Op de zorgboerderijen werkt Corrie nauw samen met nog een verpleegkundige, twee ziekenverzorgsters en acht vrijwilligers. Met elkaar vormen wij een team dat dat met hart en ziel eigen ervaring en deskundigheid gebruikt voor de begeleiding van ouderen.



### Voor wie is de zorgboerderij?

De twee zorgboerderijen zijn voor alle ouderen die behoefte hebben aan een zinvolle dagbesteding. Met name kun je denken aan:

- demente ouderen;
- ouderen met psychische klachten;
- ouderen die zich eenzaam voelen.

### Welke locaties?

De Kloostertuin ligt aan de Provincialeweg Oost in Haastrecht onderdeel van het Passionistenklooster. Deze plek is uniek gelegen aan de IJssel met een prachtige wandeltuin met oude notenbomen en rustieke paden waar je volop van de natuur kunt genieten. In het Passionistenklooster maken wij gebruik van de ruimte die voorheen als refter diende. Het is een rolstoelvriendelijke ruimte met invalidentoilet en keuken. Dit biedt ons ruime mogelijkheden om ook binnen activiteiten te organiseren.

Het Boere Erf ligt aan de Hekendorpsebuurt in Hekendorp. Wij maken hier gebruik van de Hooiberg die voor dit doel helemaal opnieuw is opgetrokken. Het is een ruimte die prachtig uitzicht biedt over de tuin en de landerijen. Er is een aparte rustruimte. De Hooiberg staat op onze boerderij waar melkkoeien worden gehouden en poezen en kippen rondlopen.

### Wat is onze visie?

Wij willen graag een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het leven van ouderen. Dit betekent zorg dragen voor een zinvolle dagbesteding die aansluit bij de belangstelling van

ouderen. Wij vinden daarin buitenlucht, beweging en een respectvolle benadering heel belangrijk. Het uiteindelijk doel is dat deelnemers plezier beleven en met een glimlach om hun mond de dag afsluiten.

### **Welke zorg bieden we?**

De groepen bestaan maximaal uit acht deelnemers met minimaal twee begeleiders. Hierdoor kunnen we de deelnemers veel persoonlijke aandacht geven. We ondersteunen niet alleen de activiteiten, maar kunnen ook verpleegkundige zorg bieden.

Wij werken aan de hand van een zorgplan. Dit betekent dat we de activiteiten, begeleidingsstijl en doelen van tevoren afstemmen op de deelnemer. Wij zullen de zorg ook regelmatig met alle betrokkenen waaronder familie, dementieconsulent, huisarts en wijkverpleegkundige evalueren en met elkaar afstemmen. Wij onderhouden daarvoor goed contacten met andere deskundigen en vragen hun ook feedback over de kwaliteit van zorg die wij leveren om daar waar nodig verbetering aan te brengen.

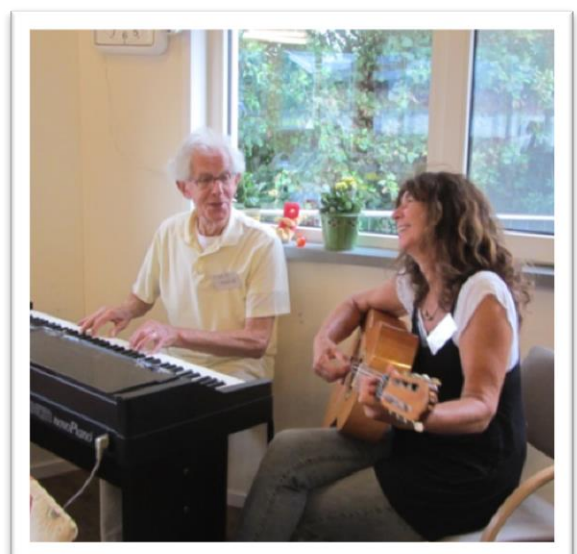
### **Welke activiteiten zijn er?**

We stemmen de activiteiten af op de mogelijkheden en belangstelling van de deelnemers. Zij zullen in ieder geval veel buiten zijn om de natuur en de seizoenen van dichtbij te ervaren. In de tuin kunnen de deelnemers lekker wandelen en tuinieren. We maken gezamenlijk de maaltijd klaar met groenten uit eigen tuin.

Andere activiteiten kunnen zijn: kippen voeren, eieren rapen, schilderen, hout bewerken, bewegen op muziek, spel, koptouwen breien, appelmoes maken, enzovoort. Op Het Boere Erf zijn er meer activiteiten rondom en met dieren.

### **Wat zijn de kosten?**

U krijgt de activiteiten vergoed als u een indicatie heeft voor “begeleiding groep”. U kunt er ook voor kiezen de activiteiten met eigen geld te betalen. De kosten zijn inclusief koffie, thee, een warme maaltijd en materialen. Het regelen van vervoer gaat in overleg.



## 2. Procedure dagbesteding

De Zorgboerderij is zelfstandig en de financiering wordt vanuit de Wmo of Wet langdurige zorg geregeld. De betaling vindt dan plaats vanuit het toegewezen Persoons Gebonden Budget (= pgb), vanuit brancheorganisatie Boeren en Zorg of direct door de gemeente. Er zijn ook samenwerkingscontracten voor de financiering afgesloten met Boogh, Vierstroom en Zorgpartners.

### Informatie

Een geïnteresseerde kan contact opnemen met Corrie Boere om een afspraak te maken voor een vrijblijvende kennismaking met Het Boere Erf of De Kloostertuin. Het telefoonnummer is 06 44932626, het e-mail adres is: zorgkloostertuin@gmail.com

### Wachtlijst

Een deelnemer komt op de wachtlijst door een e-mail sturen naar zorgkloostertuin@gmail.com.

Vermeld de volgende gegevens:

- naam;
- adres;
- BSN-nummer en indicatie (aantal dagdelen);
- naam en telefoonnummer van een contactpersoon;
- voorkeur voor locatie en dagen.

### Plaatsing

Is er een plek vrij? Dan neemt Corrie Boere contact op met een voorstel voor dagen en startdatum.

Daarna volgt een intakegesprek met een van de medewerkers.

### Proeftijd

De deelnemer komt de eerste vijf weken op proef. Na deze vijf weken beslist de deelnemer samen met de medewerker of de dag activering voortgezet wordt.

Als we doorgaan, maken we een begeleidingsplan.

### Evaluatie begeleidingsplan

We streven ernaar elk half jaar het begeleidingsplan te evalueren. Dit doen we samen met familie en andere deskundigen die bij de zorg betrokken zijn.

### Tevredenheidsmeting

Elk jaar vragen wij iedereen (de deelnemer en/of een vertegenwoordigend familielid) een vragenlijst in te vullen om de tevredenheid te toetsen. De uitkomsten bespreken we in de deelnemersraad.

### 3. Openingstijden

#### De Kloostertuin

MA	09:00 - 16:00 uur
DI	09:00 - 16:00 uur
WO	09:00 - 16:00 uur
DO	09:00 - 16:00 uur
VR	gesloten
ZA	gesloten
ZO	gesloten

#### Het Boere Erf

MA	09:00 - 16:00 uur
DI	09:00 - 16:00 uur
WO	gesloten
DO	09:00 - 16:00 uur
VR	09:00 - 16:00 uur
ZA	gesloten
ZO	gesloten

#### Structuur van de dag

In de kloostertuin en Het Boere Erf hebben de meeste deelnemers geheugenproblemen. Het is daarom van belang een vaste structuur te hebben in de dag, zodat de dag wat voorspelbaar wordt en deelnemers zich veilig voelen.

- 9:00 tot 10:00 uur    Ontvangst met koffie en thee en naamkaartjes uitdelen.
- 10:00 tot 10:30 uur    Bespreken van het dagprogramma en groepsgesprek aan de hand van de krant.
- 10:30 tot 11:30 uur    Bewegen, meestal buiten in de tuin.
- 11:30 tot 12:00 uur    Voorbereiding van de lunch.
- 12:00 tot 12:30 uur    Activiteit die aansluit bij de deelnemers
- 12:30 tot 13:30 uur    Lunch en afwas.
- 13:30 tot 14:30 uur    Mogelijkheid tot middagdutje.
- 14:30 tot 16:00 uur    Meestal creatieve activiteit, gezamenlijk thee drinken



## 4. Huisregels

- Deelnemers, medewerkers en vrijwilligers gaan respectvol met elkaar om. Dit betekent dat er geen ongewenst lichamelijk contact of verbaal geweld plaatsvindt.
- Diefstal, agressie en ongewenste intimiteiten zijn verboden.
- U bent zelf verzekerd tegen mogelijke schade die u toebrengt aan een ander.
- U mag niet roken op de zorgboerderij. Dit mag alleen buiten op de groene bank voor de sleufsilo.
- Afmelden wegens omstandigheden doet u minimaal 24 uur van tevoren. Gebeurt dit niet, dan declareren we de kosten van die dag
- Het Boere Erf en De Kloostertuin zijn niet aansprakelijk voor vermissing van persoonlijke spullen, behalve als anders is afgesproken in het zorgplan.
- Wij maken geen foto's zonder uw mondelinge toestemming. Wij publiceren geen foto's zonder uw schriftelijke toestemming.
- Op Het Boere Erf zijn de zorggebouwen vrij toegankelijk, evenals de jongveestal rechts van de grote stal. U mag alle andere bedrijfsgebouwen alleen binnengaan onder begeleiding.
- U gebruikt handgereedschap alleen onder toezicht. U gebruikt alleen elektrische apparaten als dit in het zorgplan staat.
- We kunnen de huisregels in overleg met elkaar altijd aanpassen. Als we dat doen, schrijven we deze aanpassingen op en informeren we de deelnemers hierover.

### Redenen voor beëindiging van de zorg

In de onderstaande situaties is de zorg niet langer mogelijk:

- De deelnemer is een gevaar voor zich zelf of anderen.
- De dagactivering biedt geen meerwaarde voor de deelnemer (doel is dat deelnemers een prettige dag ervaren en genieten van wat hen wordt aangeboden).
- De deelnemer kan niet meer staan.
- De deelnemer heeft zoveel individuele zorg of toezicht nodig, dat er constant 'een-op-een' begeleiding nodig is.

## 5. Veiligheid

Voor uw eigen **veiligheid** en die van anderen moeten we een aantal afspraken met elkaar maken:

- U mag geen lijnen of draden openen of eronderdoor kruipen. Deze draden zijn gespannen om aan te geven dat het erachter niet veilig is.
- Als u met de dieren werkt, moet u laarzen en een overjas aantrekken. Na het werk wast u uw handen.
- U mag niet zwaaien met een hooivork, riek, schep enzovoort.
- U mag **niet roken** in de zorgboerderij. Dit mag alleen buiten.
- U mag niet in ruimtes komen waarop staat: “verboden toegang”

### Noodsituaties

Op de muur in de huiskamer hangen een **noodplan** en een **vluchtplan**. Er zijn daar ook **brandblusapparaten**, **blusdekens** en **verbandtrommels** aanwezig. In noodsituaties, bij brand of een ongeval, verzamelen we ons op de verzamelplaats (zoals regelmatig besproken en geoefend wordt). De aanwezige beroepskracht heeft een BHV-diploma. Volg haar instructies op.





## 6. Hygiënemaatregelen

Helaas brengt de omgang met dieren ook gezondheidsrisico's met zich mee. Een besmetting kan worden overgedragen door dieren te aaien en knuffelen, maar ook via de mest op de grond en door het inademen van ziektekiemen.

Daarom hebben we deze regels ten aanzien van hygiëne:

- Was uw handen met water en zeep als u dieren heeft aangeraakt.
- Desinfecteer uw handen voordat u helpt bij het klaarmaken van de maaltijd. De begeleiding herinnert u hieraan.
- Was uw handen als u naar het toilet bent geweest.
- U mag niet eten, snoepen en drinken in de dierweiden en stallen. Dit mag alleen in de activiteitenruimte en bij de tuinzitjes.
- Zorg dat u een overjas en laarzen draagt in de dierenweide of stallen.
- Maak uw laarzen schoon bij de regenton. Dit geldt ook voor de wielen van de rollators.
- Volg altijd de instructie op van de medewerker.

## 7. Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

In de overeenkomst/huisregels staat dat diefstal, (seksuele) agressie en ongewenste intimiteitenverboden zijn. Indien één van deze overtredingen toch plaatsvindt dan:

1. Krijgt de deelnemer een waarschuwing en er volgt een gesprek al dan niet met een familielid of begeleider. Mede afhankelijk van de aard van de overtreding wordt bepaald hoe de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag goed te maken. Vervolgens wordt de vervolprocedure uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.
2. Wanneer de deelnemer nogmaals in de fout gaat krijgt hij/ zij een gele kaart. Op deze gele kaart staat de datum en het gepleegde feit vermeld. De familie en begeleiders worden hier mondeling en schriftelijk van op de hoogte gesteld. Nogmaals wordt mede afhankelijk van de aard van de overtreding bepaald hoe de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag goed te maken. Vervolgens wordt de vervolprocedure uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.
3. Als de deelnemer nu nogmaals in de fout gaat, krijgt hij/ zij per direct een rode kaart, en kan zijn/ haar zorgovereenkomst beëindigd worden.

Wanneer het gaat om een zeer zwaar voorval en wanneer een andere persoon zich niet meer veilig voelt in de buurt van de betreffende deelnemer kunnen stappen 1 t/m 3 overgeslagen worden en wordt zorgovereenkomst per direct beëindigd.



## 8. Klachtenregeling

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij. Een klacht houdt in dat u aangeeft dat u ontevreden bent over hoe u wordt behandeld door de medewerkers van de zorgboerderij of dat u ontevreden bent over de geboden zorg of faciliteiten.

### Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Er zijn meerdere mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken. U bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid u gebruikt. We stellen het op prijs als u uw klacht eerst met de medewerker of met Corrie Boere bespreekt. Hieronder vindt u de mogelijkheden om met u klacht om te gaan:

- Bespreek de klacht op een rustig tijdstip met de medewerker of met Corrie Boere.
- Maak met de medewerker of met Corrie Boere een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel een familielid of vertegenwoordiger(s) mee.
- Maak een afspraak voor een gesprek met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij: Jan van Schaik tel: 030-6882217 / 06 54665652.  
Jan van Schaik is in het verleden bestuurslid geweest van de Utrechtse zorgboeren.
- Indien een gesprek geen bevredigend resultaat heeft opgeleverd dan kunt u een brief schrijven naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:
  - Uw naam, adres, telefoonnummer en dat van uw wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die u helpt bij het maken van de brief.
  - De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie u een klacht indient.
  - Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht hebt.
  - De reden waarom u hier een klacht over hebt.
  - Een beschrijving over wat u hebt gedaan om tot een oplossing van de klacht te komen.

Stuur uw brief naar: Klachtencommissie Landbouw en zorg  
p/a Federatie Landbouw en Zorg  
Postbus 54  
3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat u wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan u en aan de medewerkers van de zorgboerderij. Na een paar weken krijg u bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of uw klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en u zouden kunnen verbeteren.

### Wilt u meer informatie?

Op [www.landbouwzorg.nl](http://www.landbouwzorg.nl) staat meer informatie over hoe u een klacht kunt oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.

## 9. Hoe gaat we om met uw persoonlijke gegevens?

Om de deelnemers van de zorgboerderij goed te kunnen begeleiden zijn allerlei gegevens nodig. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres, verantwoordelijke / eerste contactpersoon, indicatiebesluit, begeleidingsplan, voortgangrapportages en informatie over het verleden. Al die informatie kan nodig zijn om iemand optimaal dagactivering te bieden en te begeleiden.

### Rechten van deelnemers

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonlijke gegevens in het eigen persoonsdossier.

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen **zonder toestemming van de deelnemer.**

### Toegang tot het persoonsdossier

Op de zorgboerderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben.

Beroepskrachten of anderen die het persoonsdossier nodig hebben voor hun werk op de zorgboerderij, hebben getekend voor beroepsgeheim.



## 10. Deelnemersraad

Wij vinden het heel belangrijk dat deelnemers meedenken over en een stem hebben in de manier waarop wij zorg bieden. Advies voor verbetering is altijd van harte welkom.

We hebben ervoor gekozen om het beleid van de zorgboerderij intensief te bespreken met een vertegenwoordiging van de deelnemers: de deelnemersraad.

De doelstellingen van de deelnemersraad zijn:

- Deelnemers en mantelzorgers vertegenwoordigen en zo goed mogelijk opkomen voor hun gemeenschappelijke belangen.
- Invloed uitoefenen op het beleid van de zorgboerderij om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren.
- De communicatie bevorderen tussen de zorgboerderij, de mantelzorgers, de medewerkers, de vrijwilligers, de gemeente en andere belanghebbenden.

U kunt de deelnemersraad bereiken via: [deelnemersraadzorgboerderij@gmail.com](mailto:deelnemersraadzorgboerderij@gmail.com).

