



Jaarverslag
januari 2012 - december 2012

Zorgboerderij

De Kloostertuin/Boere Erf

Boerderijnummer: 1744



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, juni 2011. © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Zorgboerderij De Kloostertuin/ Boere Erf
Adres:	Provinciale weg Oost 62
Postcode:	2851 AG
Woonplaats	Haastrecht
Provincie:	Zuidholland
Land:	Nederland
Website:	Zorgboerderijdekloostertuin.nl
E-mailadres:	zorgkloostertuin@gmail.com

Gegevens 1^e contactpersoon		
Naam:	Corrie Boere-Vollering	
Adres:	Hekendorpsebuurt 23	
Postcode:	3467 PA	
Woonplaats	Hekendorp	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0348-565304	
Mobiel nummer:	06-44932626	
E-mailadres:	zorgkloostertuin@gmail.com	
Jaarverslag opgesteld door:	Corrie Boere-Vollering	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	type hier uw antwoord	18-1-2013 8:44

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar heeft zich gekenmerkt door de bouw en opening van Boere Erf. We hebben onze plannen om helemaal te verhuizen naar Boere Erf nog voor 2 jaar uitgesteld. Dit omdat we het klooster nog voor 2 jaar konden huren en vanwege de grote wachtlijst daarnaast waren ook voldoende goed gekwalificeerde zzp-ers te krijgen die de verantwoording op de kloostertuin kunnen dragen.

In maart 2012 is De Kloostertuin 5 dagen open gegaan. In mei is het Boere Erf 4 dagen open gegaan en zijn we op het Klooster terug gegaan naar 3 dagen en in oktober is De Kloostertuin weer 4 dagen geopend. Ondanks verdubbeling van de mogelijkheden is in december 2012 weer een nieuwe wachtlijst ontstaan.

In augustus hebben we (op proef) een verstandelijk beperkt meisje aangenomen die graag met oude mensen wilde werken. Zij vraagt nog veel begeleiding maar lijkt wel goed aan te sluiten bij de doelgroep en is erg hulpvaardig.

We zijn met 3 stagiaires gaan werken van niveau 3 en 4. We hebben ook vrijwilligers die in de WW zitten en zich oriënteren op een baan in de zorg. Een van die vrijwilligers is het door de ervaring op de zorgboerderij gelukt om een betaalde baan in de zorg te krijgen.

Op 7 juli hebben een grote open dag gehouden waar veel belangstelling voor was.

Op de zorgboerderij hebben we verschillende activiteiten met externe georganiseerd en uitstapjes gemaakt naar: Oudheidkamer in Reeuwijk, Boerderij met melkrobots in Waarder, Oudewater.

Rond de Kerst is het Kerkkoor uit Waarder wezen zingen, een optreden van Het Chales

Dickenskoor en verschillende andere muzikanten door het jaar heen. We hebben een workshop gehad in wol spinnen en wilgentenen vlechten.

In april 2012 hebben we ons kwaliteit certificaat gehaald en spreekt de auditor van een zorgvuldige en professionele zorgverlening. Dit compliment is een pluim op ons werk.

In november 2012 bleekt het zorgkantoor van AGIS Utrecht de deelnemers van uit Zuidholland niet meer te betalen per januari 2013. Ondertussen hebben we een uitzondering gekregen voor huidige deelnemers. Nieuwe ZIN deelnemers uit Zuid- Holland gaan nu onder de Vierstroom vallen die een contract hebben met VGZ (Midden-Holland). Dit alles heeft heel wat energie en overleg gekost.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal Deelnemers

	begin	instroom	uitstroom	eind
dementie	15	14	6	23
depressie	2			2
verstandelijk beperkt		1		1
totaal				26

Er zijn 3 deelnemers uitgestroomd omdat ze in een verpleeghuis zijn opgenomen. Er zijn nog 2 andere deelnemers overleden, 1 wilde niet meer.

Het aantal deelnemers blijft constant met 4 dagen open en 7 deelnemers per dag per lokatie. Gezien de doelgroep moet je rekening houden met een verloop van 1 plaats per 2 maanden.

Zijn er nieuwe doelgroepen toegevoegd aan uw zorgaanbod

Ja, op proef 1 deelnemer die verstandelijk beperkt

Scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar hebben we 5 overleggen gehad met de vrijwilligers en de beroepskrachten waarin we ook begeleidingsproblemen met deelnemers hebben besproken om zo tot een beter benadering te komen. Daarnaast zijn we een weekend op teambuilding geweest en hebben we de film *Amour* bekeken.

De beroepskrachten en eindverantwoordelijke hebben hun herhaling BHV gehaald.

Corrie(eindverantwoordelijke) heeft de vergadering van de Utrechtse zorgboeren bijgewoond.

Corrie heeft 35 studiepunten gehaald dit jaar en deze zijn opgenomen in het kwaliteits register van VenV

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden? J		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Weglopen deelnemer(2x)	2x fobo formulier ingevuld, gesprek met medewerker gehad, medewerker nu alerter, buitendeur gaat nu moeilijker open, er is een betere verdeling gemaakt tussen medewerkers over toezicht op deelnemers	J
Deelnemer te dicht bij slootkant	Opgenomen in zorgplan	J
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? J		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
<i>Ja, ongewenste intimiteit</i>	<i>Opgenomen in zorgplan, actie genomen</i>	J
Zijn er meldingen van klachten? Nee		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Zijn er evaluatiegesprekken met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Elke cliënt heeft minimaal 1 keer per jaar een evaluatie van het zorgplan gehad in samenspraak met mantelzorger en andere betrokken deskundige	De actie uit die evaluatie zijn opgenomen in het zorgplan en heeft soms geleid tot nieuwe zorgdoelen	J
27 januari nieuwjaarsreceptie waarbij alle deelnemers aanwezig waren. Hier is de opening van Het Boere Erf besproken, waar deelnemers hun voorkeur van plaatsing kunnen opgeven.	Naar aanleiding van voorkeur is 1 deelnemer op eigen verzoek van locatie veranderd	
1 maart is inspraak avond geweest. Er waren 8 deelnemers met hun mantelzorgers. We hebben toen het onderwerp "verandering in zorg" besproken.	De deelnemers waren heel tevreden en ervaren veel warmte en gezelligheid. Hebben de avond als heel informatief ervaren voor sommige was dat aanleiding om over te stappen op een PGB.	J
7 juli is er een opendag geweest, waar alle deelnemers ook aanwezig waren. Rond de 300 belangstellende hebben een bezoek op het Boere Erf gebracht.		J
Client tevredenheid		
25 formulieren uitgedeeld 17 retour		
Eindcijfer voorlichting 8, zorgverlening 9, privacy en bejegening 8, bereikbaarheid en administratieve afhandeling 9 geeft een gemiddelde van 9		

Conclusies uit bovenstaand overzicht
<i>(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)</i>
Inspraakavond wordt als heel waardevol ervaren ook omdat mantelzorgers elkaar ontmoeten. Er zijn nu betere afspraken tussen medewerkers en vrijwilligers over toezicht op deelnemers.

Voortgang ten aan zien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E Kloostertuin/Boere Erf	ja	Actie lijst : Klussen lijst voor dingen die verholpen moeten worden. Afgelopen jaar Rolstoel opnieuw afstelt en anti-glij ijzers voor onder de schoen aangeschaft.
Evaluatie gesprekken met deelnemers	ja	Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatie zorgplan gehad in 2012
Tevredenheidonderzoek deelnemers	ja	Gemiddeld een 9 We kijken naar nog meer activiteiten die aan sluiten bij de deelnemers
Actualisatie BHV	Ja	Kopie van Herhaling in dossier zppers
Evaluatie samenwerking dementieconsulenten	ja	2 x per jaar uitgevoerd ivm verdubbeling deelnemers.
<i>Actie n.a.v. de RI&E</i>		
Bij aanschaf elektrische apparaten		Let op keurmerk
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>		
RIE uitvoeren het Boere-erf	ja	Ingevuld januari 2013
Zonoose certificaat boerderij halen	ja	Zonoose keurmerk is behaald.Extra aandacht handen wassen
<i>Overige acties van vorig jaar</i>		
Personeel		
Functioneringsgesprekken	ja	Alle vrijwilliger en ZZp hebben een functioneringsgesprek gehad. De uitkomsten waren positief en er is op hun verzoek een activiteiten map gemaakt. Ook een nieuwe weekindeling gemaakt. Kritiek was dat er meer communicatie moet zijn over verandering van bezetting dus inlichten wanneer een nieuwe stagiaire begint etc.
Overleg met medewerkers en vrijwilliger 5x per jaar	ja	22/3, 29/3, 31/5, 23/8, 28,11 Teambuilding 29/9 tm 2 okt in Engeland, bezinningswandeling, div onderwerpen dementie in verschillende stadia. Resultaat: samenwerking tussen medewerkers onderling verloopt nog beter.
Klachten procedure voor medewerkers		Op genomen in het instructie boekje en besproken
Scholing		
5 intervisie bijeenkomsten	ja	31/1, 13/3, 5/6, 26/6, 4/7, 9/10, 30/10, 11/12 Zorgt voor goed reflectie op het werk.
BHV herhaling opgeven Corrie ,Marijtje, Elly, Marina		Voor 2013 is die 30 jan
Planning scholing om te voldoen aan de BIG verplichtingen (40 uur bijscholing per jaar)	Niet helemaal	Dit jaar 35 studie punten behaald. Naast intervisie ook 3 avonden verdieping dementie gevolgd bij bijscholing centrum leiden, certificaat gehaald.

Planning scholing voor vrijwilligers en zzpers 2x per jaar	ja	Teambuildingweekend en Film Amour gezien. Interessante lezingen van Het Alzheimer Café doorgestuurd waar verschillende medewerkers gehoor aan hebben gegeven.
Casus bespreking met vrijwilligers in het overleg 5x per jaar	ja	Casus bespreking heeft geleid tot betere afstemming en begrip.
bijwonen van de vergadering van Utrechtse zorgboeren	Ja	De vereniging heeft een bestuursprobleem waardoor er minder bijeenkomsten waren. Ik overweeg over te stappen naar de Zuid-Hollandse zorgboeren.
Veiligheid		
Controleren EHBO doos en bijvullen	ja	Pleisters bijgevuld
Controle temperatuur koelkast	ja	In de zomer (warme dagen) leek de koelkast in het klooster te veel te schommelen qua temperatuur dit lijkt weer over te zin. Het blijft een punt van aandacht.
Bespreken noodplan met deelnemers 2x maal per jaar	ja	Deelnemers met goed tot redelijk geheugen lijken de verzamelplek te onthouden
Evacuatieoefening 1x per jaar	ja	Op twee locaties uitgevoerd verliep rustig.
Controleren en bijstellen Noodplan	ja	Noodplan Boere Erf opgesteld en toegevoegd aan instructie boekje
Controle val gevaar 1x per maand	ja	Geen val incidenten. Plaat bij de oprit opnieuw gelegd i.v.m. uitstekende punt. Voldoende strooizout, rubberonderschoenen met noppen aangeschaft.
Bij aanschaf nieuwe apparaten (nog niet in de planning)	ja	Op Boere Erf hebben alle nieuwe apparaten een keurmerk Is met de aannemer in de offerte opgenomen (verwarmingsketel, keuken apparatuur) In Kloostertuin gecontroleerd en certificaat afgegeven.
Markering plaatsen		Op Boere Erf is markering geplaatst waar werkverkeer niet mag komen.
Gereedschap van de Kloosteruin voorzien van een blauwe sticker	ja	Uitgevoerd.
Consequentie van het niet op volgen van til instructies is voor iedereen duidelijk en opgenomen in het introductie boekje	ja	Uitgevoerd

Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgen voor een veilige dag activering op de boerderij en goede contacten onderhouden met de gemeente voor de financiering in 2013. Kwaliteit van zorg zo mogelijk verbeteren
Gestart met WMO Woerden, zit in klankbordgroep waar we mee praten over beleid voor 2014.

Neem de concrete acties die hier uit voortkomen op in de actielijst voor het komende jaar.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij : Zorgboerderij De Kloostertuin /Boere Erf		Datum (mm-jjjj) : 18-1-2013			
Boerderijnummer: 1744		Jaar: van 1 jan 2013 tot 1 jan 2014			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>					
Actualisatie van de RI&E	Corrie Boere	01-01-2013	01-01-2014		
Oefening calamiteitenplan	Corrie Boere	01-01-2013	01-01-2014		
Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen	Corrie Boere	01-01-2013	01-09-2013		
Tevredenheidonderzoek	Corrie Boere	01-10-2013	30-12-2013		
Actualisatie BHV	Corrie Boere	01-01-2013	01-06-2013		
Jaarverslag schrijven	Corrie Boere	01-01-2014	01-02-2014		
Zorgdragen voor een goed netwerk i.v.m.de verandering in de zorg.	Corrie Boere	01-01-2013	01-01-2014		
Deelname aan de werkgroep WMO Woerden	Corrie Boere	01-01-2013	01-01-2014		
Samenwerking zoeken met grote Zorgvrager Zorgpartnes. Vierstroom, Allierzorg in kader van WMO	Corrie Boere	01-01-2013	01-01-2014		
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>					
Op het Boere Erf goed aangeven het gebruik van de rood witte linten en bordje verboden toegang.	Corrie Boere	01-01-2013	01-03-2013		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>					
Beleidsbijeenkomst voor deelnemers en hun mantelzorgers	Corrie Boere	01-09-2013	30-09-2013		
Evaluatie samenwerking dementieconsulenten	Corrie Boere	01-03-2013	01-04-2013		
<i>Overige acties</i>					
Personeel					
Jaargesprek (functioneringsgesprek) medewerkers en vrijwilligers jaaroverzicht maken	Corrie Boere	01-01-2013	28-02-2013		

Overleg met medewerkers en vrijwilliger 5x per jaar	Corrie Boere	01-01-2013	31-12-2013		
Klachten procedure voor medewerkers	Corrie Boere	01-01-2013	31-12-2013		
Scholing					
BHV herhaling opgeven Corrie ,Marijtje , Elly,Marina, Els	Corrie Boere/Marijtje/. Elly/ Marina	01-01-2012	31-12-2013		
Planning scholing om te voldoen aan de BIG verplichtingen (40 uur bijscholing per jaar)	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		
bijwonen van de vergadering van Utrechtse zorgboeren overstappen Zuidhollandse zorgboeren	Corrie boere	01-01-2012	31-12-2012		
Planning scholing voor vrijwilligers en zzpers 2x per jaar	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		
Casus bespreking met vrijwilligers in het overleg 5x per jaar	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		
Veiligheid	Corrie Boere				
Controleren EHBO doos en bijvullen	Corrie Boere	01-12-2012	31-12-2012		
Controle temperatuur koelkast	Elly Terhorst	01-01-2012	31-12-2012		
Bespreken noodplan met deelnemers 2x maal per jaar	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		
Evacuatieoefening 1x per jaar	Corrie Boere				
Controleren en bijstellen Noodplan	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		
Controle val gevaar 1x per maand	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		
Bij aanschaf nieuwe apparaten (nog niet in de planning)	Corrie Boere	01-01-2012	31-12-2012		