



Jaarverslag

2010

Doelstelling

De Kloostertuin realiseert een dagverzorging voor dementerende ouderen om hun welbevinden te vergroten, hun omgeving te ontlasten en mogelijke opname uit te stellen. Wij willen een zinvolle dagbesteding bieden die aansluit bij hun belangstelling. Wij vinden daarin voldoende buitenactiviteiten, bewegen en een respectvolle benadering belangrijk. Het uiteindelijke doel is dat deelnemers plezier beleven en met een verhaal in hun hoofd en een glimlach om hun mond de dag afsluiten. De ruimte van het klooster die we van de Passionisten huren biedt, zowel binnen als buiten, goede voorwaarden om onze doelstelling te realiseren.

Bezetting deelnemers

De opzet in mei was om toe te werken naar dagactivering voor 8 deelnemers per dag op drie dagen. Naast Corrie Boere, zou er dan genoeg financiële ruimte zijn voor een extra beroepskracht voor een aantal uren per dag. In de praktijk bleek een groep van maximaal 6 tot 7 deelnemers prima te werken. Om de continuïteit te waarborgen bij ziekte of vakantie van Corrie, is een extra beroepskracht aangetrokken. Voorwaarde was wel dat de beroepskracht de deelnemers goed zou kennen. De Passionisten gingen in september akkoord met 4 dagen open. Dit gaf de mogelijkheid om de vierde dag door een tweede beroepskracht te laten draaien. Hierdoor hebben we nu een ervaren invalkracht.

De start in mei liep voorspoedig, al was het wel even spannend of we voldoende deelnemers zouden krijgen zodat het project ook levensvatbaar zou worden. In september konden we opgelucht adem halen want in de loop van die maand werken we op 4 dagen met 6 deelnemers. Dit hebben we ook te danken aan Marion de Jong, de dementieconsulent die ons project heel enthousiast heeft ontvangen en een aantal patiënten heeft doorverwezen.

Op dit moment staan 3 deelnemers op de wachtlijst voor een verpleegtehuis. Zij zouden redelijk snel afscheid van ons kunnen nemen. Dit en het feit dat er een aantal deelnemers zijn met een dringende vraag tot meer dagen dagopvang maakt dat we in januari voorlopig met 4 dagen van 7 deelnemers gaan werken.

Zoals blijkt uit onderstaand overzicht hebben we per 31 december 15 deelnemers.

Overzicht deelnemers M/V	Woonplaats	Aantal dagdelen per week	dagen
M	Gouda	6 dagdelen	Maand, woensd, donderdag.
V	Reeuwijk	6 dagdelen	Maand,dinsd, dond.
V	Driebruggen	4 dagdelen	Dinsd, donderd.
V	Linschoten	4 dagdelen	Maand,dinsd, dond.
V	Oudewater	4 dagdelen	Maand, donderd.
V	Haastrecht	3 dagdelen	Woensdag, 1x per14dg op dinsd.
V	Montfoort	4 dagdelen	Dindag, donderdag
V	Montfoort	2 dagdelen	dinsdag
V	Montfoort	2 dagdelen	dinsdag
V	Stolwijk	4 dagdelen	Maand, woend.
V	Reeuwijk	6 dagdelen	Maandag, dinasdag, woensdag.
M	Moordrecht	4 dagdelen	Maandag, woensd.
M	Gouda	2 dagdelen	woensdag
M	Reeuwijk	2 dagdelen	Donderdag
V	Oudewater	2 dagdelen	woensdag

Bezetting personeel en vrijwilligers

Naast de beroepskracht werken we met 1 of 2 vrijwilligers/stagiaire. Elly Terhorst is op maandag of dinsdag de beroepskracht en de andere drie dagen is Corrie Boere-Vollering dat. De beroepskrachten hebben beiden een verpleegkundige achtergrond en jarenlange werkervaring op het gebied van ouderenzorg. Marijtje de Ruiten, een ervaren ziekenverzorgster is daarnaast in vakantietijd ook vaak beschikbaar als invaller.

We kunnen daarnaast rekenen op een enthousiaste groep vrijwilligers. Op maandag Marja van Vliet of Angela Eigenraam, op dinsdag Tineke Kraan, op woensdag Thea Hoogland en op donderdag Jantine Lammers. Pater Matthias is vaak drie dagen in de week een aantal uur per dag paraat en zorgt dat er nogal eens iets individueel met deelnemers kan worden ondernomen. Met het open gaan van een vierde dag zijn we gestart met een stagiaire van de opleiding tot maatschappelijk medewerk (nivo 3).

Hiervoor zijn wij een erkend leerbedrijf geworden. Francis is onze stagiaire en zij werkt op dinsdag en donderdag en zal tot eind juni 2011 blijven. Het vorm geven aan “De Kloostertuin” is alleen mogelijk door de grote inzet van vrijwilligers. Zij doen dit met groot enthousiasme en komen vaak met leuke ideeën.

Activiteiten

De meeste deelnemers van “De Kloostertuin” hebben problemen met hun geheugen. Dit betekent voor het programma van de dag dat we een vaste structuur hebben van activiteiten die elke dag terug komen. Hierdoor wordt de dag voorspelbaar en veilig. In de ochtend wordt met elkaar koffie gedronken en de krant doorgenomen. Daarna is er tijd voor beweging. In het voorjaar en de zomer wandelen buiten door de tuin. We hebben een vaste stop bij de groente kas waar we de groenteplantjes water geven en de sla, komkommers en tomaten plukken. Deze worden schoongemaakt en gebruikt voor de warme maaltijd met zoveel mogelijk verse producten uit de tuin. In de winter hebben we wat meer binnen bewegen op de stoel gedaan maar als het even kon haalden we wel even een frisse neus. Vaak is er in de ochtend nog tijd voor een spel. In de middag hebben we wat tijd om wat verschillende activiteiten te doen. Het afgelopen jaar hebben we bloemstukken, kettingen, kaarten en portemonnees gemaakt. We hebben geschilderd, oude dvd's gekeken, liedjes gezongen, schorten genaaid en collages met herkenbaren foto's gemaakt.

We hebben regelmatig de kerk bezocht om even een kaarsje op te steken of gewandeld naar de Welkoop om tuinmateriaal te kopen. Zo vlak voor de kerst zijn we met de deelnemers van de donderdag op bezoek geweest bij het tuincentrum in Montfoort.

Sommige deelnemers vinden bepaalde vaste taken prettig omdat ze deze taken graag doen. Daarnaast biedt dit voor hen een vaste structuur die zij nodig hebben. Dit zijn bijvoorbeeld het helpen in de keuken, de kas bijhouden en de tafel dekken.

Kwaliteit

Kwaliteit, wat is dat eigenlijk? Wij vinden dat de kwaliteit van de les vaak bepaald wordt door de juf die voor de klas staat. Dat geldt ook voor de zorg die we bieden op “De Kloostertuin”. Respect en sfeer zijn moeilijk te meten maar van essentieel belang om een prettig dag te hebben. Er zijn dan ook wel een aantal gedragsregels voor alle medewerkers. Dat betekent dat we deelnemers niet corrigeren. Dat wat deelnemers zelf kunnen niet uit handen nemen. Dat alles mag en niets moet. We proberen ‘problemen’ zoveel mogelijk met humor op te lossen. En we doen zoveel mogelijk zinvolle dingen waar mensen plezier aan beleven.

Transparantie is daarin ook belangrijk: Het laten zien wat we doen en hoe we het doen.

Dit alles is echter nog niet genoeg want de wet vraagt ook van alles van ons. Voor het verkrijgen van zorg in natura moet voldaan worden aan kwaliteitsnormen en dit moet na een jaar ook gecertificeerd zijn.

De Kloostertuin is lid van de vereniging zorgboeren Utrecht en heeft het kwaliteitsboek van de landelijke vereniging ingevuld. In dit handboek wat voor iedereen in is te zien (vraag er gerust naar), is alles vast gelegd. Van inperken tot valgevaar en de temperatuur van de koelkast tot het registreren van het zorgplan, zorgovereenkomst, klachtenprocedure, evaluatie etc.

Ons kwaliteitshandboek is nu opgestuurd ter toetsing en we verwachten het met commentaar eind januari terug.

Financiën

De Kloostertuin is ook financieel gezond bij een gemiddelde bezetting van 6 deelnemers per dag. In 2010 hadden we te maken met een opstart fase van 5 maanden waarbij kosten hoog waren. Het was boven verwachting dat in september al de bezetting gehaald werd die ons voor ogen stond. De meeste deelnemers worden voor zorg in natura betaald via Allertzorg. Deze grote thuiszorgorganisatie maakt voor een aantal zorgboerderijen afspraken met het zorgkantoor en int de gelden. Afgelopen november was het even spannend omdat het zorgkantoor te kennen had gegeven dat het budget op was en dat er in december geen uitbetaling meer zou zijn. Allertzorg heeft zich toen enorm ingespannen om dat budget via andere functie toch nog betaald te krijgen. Dit is toen gelukt. Als dit probleem zich volgend jaar weer voordoet hebben we helaas niet de garantie op dezelfde oplossing. Het zou voor De kloostertuin financieel gunstiger zijn als we meer deelnemers hadden die de zorg vanuit een PGB betalen.

Plannen voor de toekomst

Op dit moment zijn we bezig met de aanvraag voor de bouwvergunning voor dagactivering op de boerderij aan de Hekendorpsebuurt. De Europese subsidie verlangt van ons dat we in januari 2012 de bouw klaar hebben. Het huurcontract bij de paters loopt tot mei 2012. Dat zal betekenen dat we begin 2012 de start maken om te verhuizen naar de boerderij.

De tekeningen van de nieuwbouw liggen op de kloostertuin en zijn ook in te kijken voor een ieder die daar belangstelling voor heeft.

Wat betreft de opzet en de grote van de groep zal dat op de boerderij niet wijzigen. De buitenactiviteiten blijven een belangrijk onderdeel alleen zullen er ook meer activiteiten met dieren zijn. Hierbij kun je denken aan het voeren van een leplam en het rapen van eieren.