



**Jaarverslag
januari 2013 - december 2013**

Zorgboerderij De Kloostertuin

Boerderijnummer: 1744



**Federatie
Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, juni 2011. © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Zorgboerderij De Kloostertuin
Adres:	Hekendorpsebuurt 23
Postcode:	3467 PA
Woonplaats	Hekendorp
Provincie:	Utrecht
Land:	Nederland
Website:	Zorgboerderijdekloostertuin.nl
E-mailadres:	zorgkloostertuin@gmail.com

Gegevens 1^e contactpersoon		
Naam:	Corrie Boere-Vollering	
Adres:	Hekendorpsebuurt 23	
Postcode:	3467 PA	
Woonplaats	Hekendorp	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0348-565304	
Mobiel nummer:	06-44932626	
E-mailadres:	zorgkloostertuin@gmail.com	
Jaarverslag opgesteld door:	Corrie Boere-Vollering	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	type hier uw antwoord	8-1-2014 10:14

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar is een redelijk stabiel jaar geweest als het gaat om de deelname aan De Kloostertuin. Rond de Pasen hebben we naast de inspraak avond ook met mantelzorgers eieren gezocht in de tuin van het klooster.

We hebben in de zomer veel buiten kunnen zijn en veel tomaten, komkommer en pompoenen kunnen oogsten. We hebben qua muziekactiviteiten gebruik gemaakt van Monique van de Hoge, Ton Zwet en het kerkkoor uit Oudewater heeft gezorgd voor muzikale kerstuitvoering.

We hebben het streekmuseum in Lopik bezocht en ook de Kersenboomgaard in de Hekendorpsebuurt is druk bezocht door ons.

Na een jaar van bijna geen wisseling kwam daar in augustus verandering in en hebben we afscheid genomen van 5 deelnemers die al een aantal jaren bij ons waren.

In september hebben we weer 4 nieuwe stagiaires gekregen en de groep van vrijwilliger is ook versterkt met 2 mannen en 2 vrouwen.

We hebben in het overleg aandacht besteed aan de visie en werkwijze van Anneke van der Plaats haar manier van mensen benaderen met dementie.

Rond de kerst zijn door de timmermannen houten arrensleetjes gemaakt en daar hebben we kerst stukjes in gemaakt. We zijn er weken heel druk mee geweest maar het resultaat mag er zijn Er is het hele jaar veel, achter de schermen, overleg geweest met de gemeente i.v.m. met de transitie naar de WMO die in 2015 handen en voeten krijgt.

Er is nog veel onduidelijk. We zijn gaan samen werken met 9 zorgboeren in de regio om zo naar de gemeente toe een beeld te laten zien.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal Deelnemers

	begin	instroom	uitstroom	eind
dementie	11	7	5	13
depressie	1			1
verstandelijk beperkt	1			1
totaal				15

Er zijn 3 deelnemers uitgestroomd omdat ze in een verpleeghuis zijn opgenomen. Er zijn nog 1 andere deelnemers overleden, 1 wilde niet meer.

Het aantal deelnemers blijft constant met 4 dagen open en 7 deelnemers per dag. Gezien de doelgroep moet je rekening houden met een verloop van 1 plaats per 2 maanden.

Zijn er nieuwe doelgroepen toegevoegd aan uw zorgaanbod

nee

Scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar hebben we 4 overleggen gehad met de vrijwilligers en de beroepskrachten waarin we ook begeleidingsproblemen met deelnemers hebben besproken om zo tot een beter benadering te komen. We hebben daarnaast ook apart overleg ingesteld met de beroepskrachten 4 maal per jaar.

De beroepskrachten en eindverantwoordelijke hebben hun herhaling BHV gehaald.

Corrie(eindverantwoordelijke) heeft de vergadering van de Utrechtse zorgboeren bijgewoond.

Corrie heeft 33 studiepunten gehaald dit jaar en deze zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van VenV

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden? J/N		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er is eenmaal vergeten medicijnen aan te reiken door invalkracht	Duidelijker overzicht en aftekenlijst door vaste kracht en die daar verantwoordelijk voor gemaakt	J
2 valincidenten val opgevangen en gebroken door begeleiding	geen	J
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? J/N		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
geen		J/N
Zijn er meldingen van klachten? J/N		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
geen		
Zijn er evaluatiegesprekken met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Elke cliënt heeft minimaal 1 keer per jaar een evaluatie van het zorgplan gehad in samenspraak met mantelzorger en andere betrokken deskundige	De actie uit die evaluatie zijn opgenomen in het zorgplan en heeft soms geleid tot nieuwe zorgdoelen	J
22 maart inspraak middag en paasactiviteit	Er hadden zich 20 deelnemers opgegeven voor de inspraak middag die we ook zouden afronden met paaseieren zoeken in de tuin. Vragen die in groepjes zijn beantwoord waren: Wat kunnen we verbeteren? Er was vooral veel behoefte aan verwarming in de toiletgroep in de winter en extra buitenkleding. In overleg met de pater is er voor verwarming gezorgd.	J
30 mei Vragen en suggesties die De Kloostertuin op kan pakken. We houden 2 keer per jaar bijeenkomst met deelnemers en mantelzorgers en 2 maal per jaar met alleen de deelnemers	Er zij criteria opgesteld zodat duidelijker is voor iedereen wanneer de zorg op de zorg boerderij ophoudt. Er was een wens van deelnemers om soms zelf een toetje te maken. Er waren problemen met de parasol terwijl schaduw wel belangrijk is	J
12 september Vragen en suggesties die het De Kloostertuin op kan pakken.	De uitstapje buiten de deur worden erg gewaardeerd. Door problemen met de regiotaxi heeft Corrie meer vrijwillig vervoer geregeld. Wandelen op de weg gaat beter als er meer mensen een veiligheidshesje aan hebben.	J
18 december deelnemers/mantelzorgers praten samen met de WMO-raden over hoe en	Conclusie Hou de zorg kleinschalig. Kijk of je wat kan doen met sponsering of product verkoop.	Loopt nog

welke zorg van belang is voor de toekomst. De opkomst was 40 mensen met name mantelzorgers	Zorg dat je als zorgboeren samen werkt. Laat de WMO- raden naar de gemeente adviseren om zoveel mogelijk een dag mee te draaien in de zorg.	
Client tevredenheid		
13 formulieren uitgedeeld 8 retour		
Eindcijfer voorlichting 8, zorgverlening 9, privacy en bejegening 9, bereikbaarheid en administratieve afhandeling 8 geeft een gemiddelde van 9 Punt van aandacht is de onbekendheid van de klachtenregeling, dit gaan we bij zorgplan bespreking toevoegen		

Conclusies uit bovenstaand overzicht
<i>(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)</i>
Aanschaf veiligheidshesjes, aanschaf extra jassen, sjaals en mutsen. Verwarming in de toiletgroep in de winter

Voortgang ten aan zien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E		
Oefening calamiteitenplan	ja	
Evaluatie gesprekken met deelnemers	ja	
Tevredenheidonderzoek deelnemers	ja	Punt van aandacht is de onbekendheid van de klachtenregeling, dit gaan we bij zorgplan bespreking toevoegen
Functioneringsgesprekken	ja	
Actualisatie BHV	ja	
Jaarverslag schrijven		
Zorgdragen voor een goed netwerk i.v.m.de verandering in de zorg.	ja	Deelname aan 2 werkgroepen rondom gemeente woerden en Gouda. Ambtenaar WMO woerden op bezoek gehad en wethouder van Haastrecht
Deelname aan de werkgroep WMO Woerden	ja	Zie hierboven
Samenwerking zoeken met grote Zorgvrager Zorgpartnes. Vierstroom, Allierzorg in kader van WMO	ja	Per jan 2014 ook onderaannemerschap met Zorgpartners
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>		
Op De Kloostertuin goed aangeven het gebruik van de rood witte linten en bordje verboden toegang.	nee	Lijkt wat vergeten te worden
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem,evaluatie of audit</i>		
Beleidsbijeenkomst voor deelnemers en hun mantelzorgers	ja	Zie inspraak avond
Evaluatie samenwerking dementieconsulenten	ja	Kwaliteit is vergelijking met andere dagbestedingslocatie is hoog dit blijkt uit een consequente aanpak, organisatie van o.a. de zorgplannen, duidelijke afspraken met cliënten en mantelzorger (denk aan: intake, evaluatiemomenten enz.) Medewerkers zijn en reageren alert op veranderingen die zij signaleren bij de cliënten en schakelen zo nodig hulp in.
<i>Overige acties</i>		
Personeel		
Jaargesprek (functioneringsgesprek) medewerkers en vrijwilligers jaaroverzicht maken	ja	Alle vrijwilliger en medewerker hebben een functioneringsgesprek gehad. Het gaf geen verrassende informatie maar het is goed dat je een keer per jaar even met elkaar kijkt naar: heb je het nog naar je zin?
Overleg met medewerkers en vrijwilliger 5x per jaar	nee	Dit jaar 4 maal overleg gehad

Klachten procedure voor medewerkers	ja	Is opgesteld en uitgedeeld
Scholing		
BHV herhaling opgeven Corrie ,Marijtje , Elly,Marina, Els	ja	
Planning scholing om te voldoen aan de BIG verplichtingen (40 uur bijscholing per jaar)	ja	In dec is de BIG registratie tot 2019 verlengt.
bijwonen van de vergadering van Utrechtse zorgboeren overstappen Zuid-Hollandse zorgboeren	ja	3 vergaderingen VUZB bijgewoond en 4 vergadering VZZB bijgewoond
Planning scholing voor vrijwilligers en zzpers 2x per jaar	Ja	Bijeenkomst Anneke van de Plaat Teambuilding van Mieke Mikx(coach TA)21 sept. in Utrecht
Casus bespreking met vrijwilligers in het overleg 5x per jaar	nee	Dit jaar 4 keer gedaan
Veiligheid		
Controleren EHBO doos en bijvullen	ja	Pleister bij gevuld
Controle temperatuur koelkast	ja	Is een lijst van
Bespreken noodplan met deelnemers 2x maal per jaar	ja	
Evacuatieoefening 1x per jaar	ja	
Controleren en bijstellen Noodplan	ja	Geen bijstelling nodig
Controle val gevaar 1x per maand	ja	De armleuning van stoel vast gezet. Gleuven in de bestrating gevuld met zand Betonplaat die lag te wippen opnieuw gelegd
Bij aanschaf nieuwe apparaten (nog niet in de planning)	nee	Geen nieuwe apparaten aangeschaft

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Door dat BG-groep naar de gemeente gaat is steeds meer tijd en aandacht voor het netwerken en samenwerken. Door vervoersprobleem zie je dat steeds minder mensen zich aanmelden die van verder weg komen. Dit betekent dat we in onze PR ons meer richten op de omliggende gemeente.

Doelstellingen voor het komende jaar

De inspraakoverleg met alleen deelnemers lever te weinig op. Dit komt mede door de geheugenproblematiek die de deelnemers hebben. Voornemen is om 2014 een cliënten raad in te stellen met voor al belangbehartigers(partners, kinderen) van cliënten

Neem de concrete acties die hier uit voortkomen op in de actielijst voor het komende jaar.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij : Zorgboerderij De Kloostertuin		Datum (mm-jjjj) : 01 2014			
Boerderijnummer: 1744		Jaar: van van 1 jan 2014 tot 1 jan 2015			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
Actualisatie van de RI&E	Corrie Boere	01-01-2014	01-01-2015		
Oefening calamiteitenplan	Corrie Boere	01-01-2014	01-01-2015		
Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen	Corrie Boere	01-01-2014	01-09-2014		
Tevredenheidonderzoek	Corrie Boere	01-10-2014	30-12-2014		
Klachtenregeling aanpassen	Corrie Boere	01-01-2014	01-06-2014		
Actualisatie BHV	Corrie Boere	01-01-2014	01-06-2014		
Jaarverslag schrijven	Corrie Boere	01-01-2015	01-02-2015		
Zorgdragen voor een goed netwerk i.v.m.de verandering in de zorg.	Corrie Boere	01-01-2014	01-01-2015		
Deelname aan de werkgroep WMO Woerden	Corrie Boere	01-01-2014	01-01-2015		
Samenwerking zoeken met grote Zorgvrager Zorgpartnes. Vierstroom, Allertzorg in kader van WMO	Corrie Boere	01-01-2014	01-01-2015		
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>					
Op het De Kloostertuin goed aangeven het gebruik van de rood witte linten en bordje verboden toegang. Instructie ophangen bij de schuur zodat het niet vergeten wordt	Corrie Boere	01-01-2014	01-03-2014		
Meer veiligheidsvestje als we met de deelnemers op de weg wandelen.	Corrie Boere	01-01-2014	31-02-2014		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>					
Aanstellen van een cliëntenraad en daar iedereen over informeren	Corrie Boere	01-09-2014	30-09-2014		
Evaluatie samenwerking dementieconsulenten	Corrie Boere	01-03-2014	01-04-2014		
<i>Overige acties</i>					
Personeel					

Jaargesprek (functioneringsgesprek) medewerkers en vrijwilligers jaaroverzicht maken	Corrie Boere	01-01-2014	28-02-2014		
Overleg met medewerkers en vrijwilliger 5x per jaar	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Klachten procedure voor medewerkers	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Meldpunt huiselijk geweld implementeren: bespreken met medewerkers en vrijwilligers	Corrie Boere	01-01-2014	1-6-2014		
Scholing					
BHV herhaling opgeven Corrie, Marijtje, Elly, Marina, Els	Corrie Boere/Marijtje/. Elly/ Marina	01-01-2014	31-12-2014		
Planning scholing om te voldoen aan de BIG verplichtingen (40 uur bijscholing per jaar)	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
bijwonen van de vergadering van Utrechtse zorgboeren en Zuid-Hollandse zorgboeren	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Planning scholing voor vrijwilligers en zzpers 2x per jaar	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Casus bespreking met vrijwilligers in het overleg 5x per jaar	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Veiligheid	Corrie Boere				
Controleren EHBO doos en bijvullen	Corrie Boere	01-12-2014	31-12-2014		
Controle temperatuur koelkast	Elly Terhorst	01-01-2014	31-12-2014		
Bespreken noodplan met deelnemers 2x maal per jaar	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Evacuatieoefening 1x per jaar	Corrie Boere				
Controleren en bijstellen Noodplan	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Controle val gevaar 1x per maand	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		
Bij aanschaf nieuwe apparaten (nog niet in de planning)	Corrie Boere	01-01-2014	31-12-2014		